

## Załącznik adresowy Światłowód Inwestycje Sp. z o.o.

Wykaz osób/komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją Umowy

L.p.	Sprawy związane z :	Adres/ kontakt mailowy, nr telefonu
1.	Zmiany i rozwiązanie umowy	Kancelaria S-I Al. Jerozolimskie 160 02-236 Warszawa e-mail: sprzedaz@s-i.pl
2.	Prognozy, modyfikacja prognoz	Kanał ISI (zgodnie z Porozumieniem wykonawczym)
3.	Zamówienie na usługę BSA	Kanał ISI
4.	Zamówienie na usługę Specjalizowaną	Kanał ISI (zgodnie z Porozumieniem wykonawczym)
5.	Zamówienie na usługę LLU	Kanał ISI (zgodnie z Porozumieniem wykonawczym)
6.	Zamówienie na usługę backhaul (dosył)	Kanał ISI (zgodnie z Porozumieniem wykonawczym)
7.	Zapytanie o warunki techniczne dla OPP (backhaul (dosył)	Kanał ISI (zgodnie z Porozumieniem wykonawczym)
8.	Oświadczenie Abonenta Operatora, zawierające wypowiedzenie umów/ rezygnację z usług	Kanał ISI

9.	Zamówienie na rezygnację z usługi lub modyfikację usługi BSA	Kanał ISI
10.	Zamówienie na rezygnację z usługi lub modyfikację usługi Specjalizowana	Kanał ISI (zgodnie z Porozumieniem wykonawczym)
11.	Zamówienie na rezygnację z usługi lub modyfikację usługi LLU	Kanał ISI (zgodnie z Porozumieniem wykonawczym)
12.	Zamówienie na rezygnację z usługi backhaul (dosył)	Kanał ISI (zgodnie z Porozumieniem wykonawczym)
13.	Uruchomienie i modyfikacja PDU	Infrastruktura@s-i.pl
14.	Likwidacja PDU	Infrastruktura@s-i.pl
15.	Zgłoszenia uszkodzeń/awarii i przerw w świadczeniu usługi abonenckiej/Awarii masowych dla Usługi BSA	Kanał ISI
16.	Zgłoszenia uszkodzeń/awarii i przerw w świadczeniu usługi abonenckiej/Awarii masowych dla Usługi Specjalizowanej i Usługi LLU	Kanał ISI (zgodnie z Porozumieniem wykonawczym)
17.	Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi dla Usługi BSA	Kanał ISI
18.	Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi dla Usługi Specjalizowanej i Usługi LLU	Kanał ISI (zgodnie z Porozumieniem wykonawczym)
19.	Reklamacje finansowe dla Usługi BSA	Reklamacje@s-i.pl

20.	Reklamacje finansowe dla Usługi Specjalizowanej i Usługi LLU	Reklamacje@s-i.pl
21.	Płatności, potwierdzenia sald, rozrachunek, kompensaty, rozkładanie na raty, zabezpieczenia finansowe, polisy	Platnosci@s-i.pl
22.	Potwierdzenie otrzymania e-faktury i Potwierdzenie otrzymania e-korekty, e-noty odsetkowej, e-korekty noty odsetkowej	efaktura@s-i.pl
23.	Wnioski o utworzenie konta dostępowego do Interfejsu Systemu Informatycznego ISI	Kancelaria S-I Al. Jerozolimskie 160 02-236 Warszawa e-mail: sprzedaz@s-i.pl
24.	Zgłaszanie awarii ISI	AwarieISI@S-I.pl
25.	Zgłaszanie Prac Planowych na infrastrukturze Operatora	Kanał ISI
26.	Zgłaszanie Prac Planowych na systemach informatycznych Operatora	Kanał ISI
27.	Nadzory	Nadzory@s-i.pl
28.	Inspekcje dla PDU	Infrastruktura@s-i.pl
29.	Zwrot urządzeń do S-I	Ceva Logistics, Magazyn Network, Rampa T4, T5 Ul. Południowa 2, 05-950 Ołtarzew

## Załącznik adresowy PT

Wykaz osób/komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją Umowy

L.p.	Sprawy związane z :	Adres/ kontakt mailowy, nr telefonu
1.	Zmiany i rozwiązanie umowy	
2.	Prognozy, modyfikacja prognoz	Kanał ISI
3.	Zamówienie na usługę BSA	Kanał ISI
4.	Zamówienie na usługę Specjalizowaną	Kanał ISI
5.	Zamówienie na usługę LLU	Kanał ISI
6.	Zamówienie na usługę backhaul (dosył)	
7.	Zapytanie o warunki techniczne dla OPP (backhaul (dosył)	
8.	Oświadczenie Abonenta Operatora, zawierające wypowiedzenie umów/ rezygnację z usług	
9.	Zamówienie na rezygnację z usługi lub modyfikację usługi BSA	Kanał ISI

10.	Zamówienie na rezygnację z usługi lub modyfikację usługi Specjalizowana	Kanał ISI
11.	Zamówienie na rezygnację z usługi lub modyfikację usługi LLU	Kanał ISI
12.	Zamówienie na rezygnację z usługi backhaul (dosył)	
13.	Uruchomienie i modyfikacja PDU	
14.	Likwidacja PDU	
15.	Zgłoszenia uszkodzeń/awarii i przerw w świadczeniu usługi abonenckiej/Awarii masowych dla Usługi BSA	Kanał ISI
16.	Zgłoszenia uszkodzeń/awarii i przerw w świadczeniu usługi abonenckiej/Awarii masowych dla Usługi Specjalizowanej i Usługi LLU	Kanał ISI
17.	Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi dla Usługi BSA	Kanał ISI
18.	Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi dla Usługi Specjalizowanej i Usługi LLU	Kanał ISI
19.	Reklamacje finansowe dla Usługi BSA	Kanał ISI
20.	Reklamacje finansowe dla Usługi Specjalizowanej i Usługi LLU	Kanał ISI

21.	Płatności, potwierdzenia sald, rozrachunek, kompensaty, rozkładanie na raty, zabezpieczenia finansowe, polisy	
22.	Potwierdzenie otrzymania e-faktury i Potwierdzenie otrzymania e-korekty, e-noty odsetkowej, e-korekty noty odsetkowej	
23.	Wnioski o utworzenie konta dostępowego do Interfejsu Systemu Informatycznego ISI	
24.	Zgłaszanie awarii ISI	
25.	Zgłaszanie Prac Planowych na infrastrukturze Operatora	Kanał ISI
26.	Zgłaszanie Prac Planowych na systemach informatycznych Operatora	
27.	Nadzory	
28.	Inspekcje dla PDU	